

Aviso de Privacidad

ERAC Capital Humano, A.C. ("ERAC") con domicilio en Avenida Fundidora 501, Colonia Obrera, C.P. 64010 en Monterrey, Nuevo León, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se da a los mismos y de su protección, por lo que de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), hace de su conocimiento lo siguiente:

1. Actualmente obtenemos los siguientes datos personales directamente de usted, mismos que son registrados en nuestra base de datos:

- Datos de identificación: Nombre y apellido e IFE/INE.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, organización donde labora, puesto en organización, teléfonos, giro de organización.
- Registros electrónicos: esta información incluye ciertos datos de usted o de su dispositivo y que son obtenidos (i) cuando usted accede a nuestras páginas web y (ii); mediante los registros de imágenes y/o voz obtenidos a través de sistemas de video-vigilancia, que son obtenidos cuando usted visita nuestras instalaciones.

No obtenemos proactivamente de usted datos personales que pudieran ser considerados como sensibles, tales como religión, estado de salud, preferencia sexual, opiniones políticas y datos semejantes. Le rogamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza. Aun en el caso de que recibamos estos datos de usted, cuando usted voluntariamente los haya proporcionado (v.g. a través de un correo electrónico), nosotros no utilizaremos estos datos para finalidad alguna.

Nuestro Sitio Web utiliza "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestro Sitio Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestro Sitio Web y el navegador que usted utiliza. La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del Sitio Web.

Las cookies nos permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones del Sitio Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde que país ingresa y redireccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo a su tipo de navegador.

Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestro Sitio web, el tipo de navegador, y la fecha y

hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del Sitio Web.

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies.

Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- Internet Explorer
- Firefox
- Safari
- Chrome

Si se inhabilitan las cookies del Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

2. La obtención y tratamiento de sus datos personales se realiza para las siguientes finalidades, mismas que consideramos como necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación que tenemos con usted:

- De identificación
- Estadísticos
- Para contactarlo vía correo electrónico o teléfono con el fin de compartirle noticias de interés respecto de ERIAC, así como respecto del ámbito laboral y de los recursos humanos (artículos, reformas a la legislación mexicana, congresos, promociones, servicios, cursos y eventos, etc.).
- Para contacto con otros socios
- Para prestarles nuestros servicios

3. Que ERIAC Capital Humano, tratará y resguardará sus datos personales con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. ERIAC Capital Humano puede remitir total o parcialmente los datos personales de nuestros clientes a proveedores de servicios de nos apoyan en algún proceso. Estos proveedores incluyen: (i) empresas que tecnología que nos prestan diversos servicios de comunicaciones o infraestructura; (ii) empresas que nos prestan servicios de mercadotecnia y estudios de mercado. En todos estos casos, ERIAC Capital Humano se asegura de que estas empresas asuman obligaciones contractuales que permitan que los

datos personales de nuestros clientes se encuentren protegidos, además de que se hace de su conocimiento las obligaciones aplicables conforme a la LFPDPPP.

5. Podemos transferir los datos personales de nuestros clientes, a otros socios de ERIAC, a otras empresas filiales de ERIAC CAPITAL HUMANO o a autoridades en ciertos casos, para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Estas transferencias incluyen las siguientes:

En el futuro, sus datos personales pueden ser comunicados a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo. Por ello, sus datos pueden ser transferidos a nuestras filiales, mismas que pueden estar localizadas en México o en otros países. Las filiales de ERIAC CAPITAL HUMANO que podrían recibir o consultar sus datos personales tendrán implementadas medidas y políticas para la protección de los datos personales; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y pretenden cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país.

Así mismo, ERIAC CAPITAL HUMANO puede transferir datos personales de sus clientes a autoridades administrativas o judiciales, cuando la transferencia sea necesaria o legamente exigida por la salvaguarda de un interés público, la protección de los derechos de ERIAC CAPITAL HUMANO, la protección de derechos de terceros o para la procuración o administración de justicia.

Asimismo, ocasionalmente, ERIAC CAPITAL HUMANO puede ser parte en alguna transacción corporativa (incluyendo fusiones, escisiones, ventas de activos o acciones, reestructuras corporativas, entre otras transacciones). En tanto que usualmente los clientes son uno de los activos a ser considerados como parte de la transacción, ERIAC CAPITAL HUMANO puede comunicar sus datos personales a terceros en el contexto de dichas transacciones. Entre dichos terceros se encuentran, entre otros, los potenciales adquirentes de los activos y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción. Únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción o cuando la transferencia resulte necesaria como consecuencia de la misma.

En otros casos, cuando la ley permita esta transferencia sin el consentimiento previo del titular, en términos del artículo 37 de la LFPDPPP.

Todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial con los clientes y, por lo tanto, no requerimos el consentimiento del cliente para realizarlas.

6. De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (los "Derechos ARCO"); asimismo, cuenta con el

derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida que la ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales por favor contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”).

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la LFPDPPP y otras obligaciones aplicables a ERIAC Capital Humano. Nuestro DDP le comunicará (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

7. Contacte a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”). Por favor envíenos un correo electrónico en atención a:

Departamento de Datos Personales

Contacto: Narda Edith Balboa Velasco

Correo electrónico: nbalboa@eriac.com.mx

8. ERIAC Capital Humano ha adoptado medidas de seguridad físicas, organizacionales, y técnicas para proteger sus datos personales en contra de pérdida, uso o acceso no autorizado, en cumplimiento de lo dispuesto por la LFPDPPP.

9. Que ERIAC Capital Humano se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la página web <http://www.eriac.com.mx>

10. Que ERIAC Capital Humano no será responsable en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web señalada en el punto anterior.

11. Que este aviso de privacidad cumple con los requisitos que establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

A T E N T A M E N T E

ERAC Capital Humano, A. C.